

Všeobecné obchodní podmínky Resortu Nová Včelnice

Všeobecné obchodní podmínky vymezují vztahy s osobami nebo partnery, se kterými není uzavřena dvoustranná obchodní smlouva.

I. OBJEDNÁVÁNÍ POBYTU V RESORTU NOVÁ VČELNICE

1. Objednání pobytu v Resortu Nová Včelnice probíhá písemnou formou.

Způsoby písemné objednávky:

- E-mail: Zaslání závazné poptávky/objednávky na e-mailovou adresu recepce či provozovatele.
- Webový formulář: Vyplnění a odeslání rezervačního formuláře přímo na webových stránkách ubytování.
- Online rezervační portály: Využití platformem třetích stran (Booking, ubytovací portály).

2. Objednávka pobytu je přijata písemným potvrzením oprávněné osoby ze strany zařízení Resortu Nová Včelnice.

3. Rezervace a objednání pobytu může být přijato a potvrzeno také na základě uvedení čísla platné kreditní karty jako garance. V případě nečerpání služeb bude účtován poplatek dle stornovacích podmínek.

4. On-line rezervace je závazná. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis v potvrzení rezervace.

II. ZÁVAZNÁ REZERVACE

1. Závaznou rezervací se rozumí závazek ubytovatele rezervovat pro ubytovaného dohodnutý počet ubytovacích míst na dohodnutý termín a zároveň závazek ubytovaného této rezervace v dohodnutou dobu využít, případně zaplatit ubytovateli stornovací poplatek v případě, že svou závaznou rezervaci zruší, nebo ji využije jen zčásti.

2. Při závazné rezervaci může ubytovatel po ubytovaném požadovat předem složení zálohy ve výši 30–100% celkové ceny.

3. Stornovací poplatky představují náhradu škody způsobenou ubytovateli při zrušení závazné rezervace a činí:

zrušení pobytu 29–15 dní před příjezdem – storno poplatek 20% ceny pobytu

. zrušení pobytu 14–8 dní před příjezdem – storno poplatek 50% ceny pobytu

. zrušení pobytu 7–3 dní před příjezdem – storno poplatek 80% ceny pobytu

. zrušení pobytu 2–0 dní před příjezdem – storno poplatek 100% ceny pobytu

4. Ubytovatel vrátí ubytovanému zálohu sníženou o stornovací poplatek nejpozději do 7 dní po písemném oznámení ubytovaného o zrušení závazné rezervace k poslednímu dni předčasně ukončeného pobytu.

III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu pobytu může klient uhradit na recepci zařízení Resortu Nová Včelnice při příjezdu v hotovosti nebo kreditní kartou.
2. Cenu pobytu může klient před příjezdem převést bankovním převodem (*včetně QR kódu*) na bankovní konto Resortu Nová Včelnice. Potvrzení o úhradě pobytu bankovním převodem je nezbytné předložit při příjezdu na recepci hotelu.
3. Při platbě pobytu, zarezervovaného prostřednictvím on-line rezervace je třeba postupovat následovně: jako garanci on-line rezervace je třeba uvést číslo kreditní karty nebo zvolit formu bankovního převodu. Údaje o kreditní kartě jsou dostupné pouze hotelu, ve kterém si klient rezervuje pokoj a karta bude použita k předautorizaci. Pro zabezpečení a zakódování údajů o kartě je využita moderní bezpečnostní technologie „Secured by USERTRUST“.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

1. Uzavřením smlouvy o ubytování získává klient právo na běžné užívání najatých prostor, zařízení ubytovacího podniku, které mohou hosté běžně a bez zvláštních podmínek používat, a na běžnou obsluhu. Klient musí svá práva uplatňovat v souladu s případnými hotelovými směrnicemi anebo předpisy pro hosty (domovní řád).
2. Klient má právo reklamovat případné nedostatky poskytovaných služeb. Reklamaci je povinen uplatnit včas, bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém. Uplatnění na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamace.
3. Klient je povinen, nejpozději v okamžiku odjezdu, zaplatit dohodnutou cenu včetně případných dalších nákladů, které vznikly z důvodu zvláštních služeb, které požadovat on sám anebo hosté, kteří ho doprovázejí, včetně zákonné daně z přidané hodnoty.
4. Klient ručí ubytovateli za jakoukoliv škodu, kterou způsobí on sám nebo host nebo jiné osoby, které s vědomím nebo podle vůle klienta využívají služeb ubytovatele.

V. PRÁVA A POVINNOSTI UBYTOVATELE

1. Ubytovatel může klientovi, respektive hostům poskytnout adekvátní náhradní ubytování (stejně kvality), pokud to bude pro smluvního partnera přijatelné, zvláště pokud bude rozdíl v ubytování zanedbatelný a věcně odůvodněný. Věcně odůvodněným se rozumí stav, kdy se prostor (prostory) stal/y (je/Jsou) nepoužitelné, kdy si právě ubytování hosté prodlouží pobyt, kdy byl proveden nadměrný počet rezervací nebo jiná

důležitá provozní opatření podmiňující tento krok. Případné vícenáklady na náhradní ubytování jsou k tíži ubytovatele.

2. Ubytovateli náleží právo své služby kdykoliv vyúčtovat resp. je vyúčtovávat průběžně.

3. Ubytovatel je povinen poskytnout dohodnuté služby v rozsahu odpovídajícím jeho standardu.

VI. DÁRKOVÉ POUKAZY

1. Zakoupené dárkové poukazy jsou nevratné. Platí pouze po dobu trvání uvedenou na poukazu (max. 1 rok).

VII. ZMĚNY SLUŽEB

1. Nabízené služby v zařízeních Resortu Nová Včelnice se mohou v průběhu roku měnit. Klient je povinen řídit se aktuální nabídkou služeb.

2. Za nevyčerpané objednané služby a za změny objednaných služeb v průběhu pobytu (ubytování, stravování, wellness služby) ubytovatel neposkytuje žádnou finanční náhradu.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1.10.2025. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi ubytovatelem a klientem upraveny výlučně písemnou formou.

2. Předané osobní údaje klienta uvedené v objednávce.